

Bon de retour

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions pour votre commande. Nous y avons apporté le plus grand soin.

Si malgré tout un retour est nécessaire, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce bon de retour et de nous le renvoyer avec la marchandise retournée. Veuillez noter que conformément à nos CGV, notre magasin ne peut accepter d'envoi en port dû. Pour toutes questions éventuelles, notre service clientèle est à votre disposition.

Expéditeur (cachet) _____ _____ _____	En caractère d'imprimerie	N° de client _____ N° de commande ou de facture _____
--	---------------------------	--

Je retourne ces articles à ESSKA.fr, Borstelmannsweg 175, 20537 Hambourg (Allemagne) :

Désignation	N° d'article	Qté	Motif/N°	Description de l'erreur
1. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
2. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
3. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
4. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
5. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____

Motif / N° de mon retour :

1 trop grand
2 trop petit

3 la qualité ne me convient pas
4 retour d'échantillon

5 défectueux (signaler l'emplacement du défaut)
6 erreur de livraison

Veuillez me l'échanger contre :

Désignation	N° d'article	Qté	Prix	Description de l'erreur
1. _____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____	_____
5. _____	_____	_____	_____	_____

Veuillez me l'échanger contre :

- Je souhaite procéder à un échange gratuit
 Je souhaite un remboursement
Votre n° de TVA _____
Votre n° d'identification fiscale _____
 Je n'ai pas droit à la déduction de la TVA en amont

(Sans ces indications, nous ne serons pas en mesure de procéder au décompte.)

Pour toutes questions concernant votre retour :

M. Dawuda
E-Mail info@esska.fr
Téléphone 00 33 4 83 08 98 16
Fax 00 33 4 88 71 45 76

Date, Signature

Le remplacement à valeur égale s'effectue par un échange, les avoirs sont remboursés ou portés au crédit de votre compte.