Formulaire de retour

ESSKA.fr
Borstelmansweg 175
D-20537 Hamburg
Tel: +33 (0)1 78 90 46 90
Fax: + 33 (0)1 78 90 46 91
info@esska.fr

Chère cliente, cher client,

pour que le retour de marchandise s'effectue dans les meilleures conditions, nous vous remercions de remplir le formulaire suivant et de le joindre ¨ votre colis contenant les articles retourn®s. Conform®ment ¨ nos CGV, nous n'acceptons que les colis suffisament affranchis.

Adresse de retour : Esska.de GmbH - Retour France - Borstelmannsweg 175 - D-20537 Hambourg - Allemagne

Nous restons ¨ votre disposition pour toute information compl®mentaire.

Expéditeur (cachet) Merci d'écrire lisiblement

Numéro de client

Numéro d'ordre / de facture

Je retourne:

Désignation d'article	Numéro d'article	Quantité	Raison / code
1.			1 2 3 4 5 6 7 8
2.			1 2 3 4 5 6 7 8
3.			1 2 3 4 5 6 7 8
4.			1 2 3 4 5 6 7 8

Raison / code du retour:

1. Ne convient pas
2. Ne me plait pas
3. Erreur de commande
4. Erreur de livraison
5. Endommagé pendant le transport
6. Article défectueux
7. Réparation hors garantie
8. Délai de livraison dépassé

Remarques:

Merci de procéder à l'échange avec:

Désignation d'article	Numéro d'article	Quantité	Prix Unitaire
1.			
2.			
3.			
4.			

Je souhaite:

☐ Un remboursement par virement sur le compte suivant:

Titulaire du compte: _____

IBAN: _____

BIC (SWIFT): _____

Banque: _____

☐ Un avoir à déduire d'une prochaine commande

☐ Un échange

Date, signature (obligatoire)

Un échange est valable pour un article de même valeur