

Formulaire de retour

Chère cliente, cher client,

merci de votre commande. Nous avons fait notre maximum pour vous donner entièrement satisfaction.
Afin que le retour de merchandise se passe dans les meilleures conditions, nous vous saurons gré de bien vouloir remplir ce formulaire et de le joindre au colis.
Veuillez noter que, conformément à nos CGV, nous n'acceptons que les colis suffisamment affranchis.
Nous restons à votre disposition pour toute question.

Expéditeur (cachet) Merci d'écrire lisiblement _____ _____ _____	Numéro de client _____ Numéro d'ordre / de facture _____
--	---

Je retourne:

Désignation d'article	Numéro d'article	Quantité	Raison / code
1. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6 7 8
2. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6 7 8
3. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6 7 8
4. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6 7 8

Raison / code du retour:

- | | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. Ne convient pas | 3. Erreur de commande | 5. Endommagé pendant le transport | 7. Réparation hors garantie |
| 2. Ne me plait pas | 4. Erreur de livraison | 6. Article défectueux | 8. Délai de livraison dépassé |

Remarques:

Merci de procéder à l'échange avec:

Désignation d'article	Numéro d'article	Quantité	Prix Unitaire
1. _____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____

Je souhaite:

- Un échange
- Un remboursement par virement sur le compte suivant:

Titulaire du compte: _____
 IBAN: _____
 BIC (SWIFGT): _____
 Banque: _____

Pour toute question :

M. Julien Toillon

Email: service@esska.fr
 Tel: +33 (0)1 78 90 46 90
 Fax: + 33 (0)1 78 90 46 91

 Date, signature (obligatoire)

Un échange est valable pour un article de même valeur, les avoirs seront crédités sur le compte client ou remboursés