

Formulaire de retour

Chère cliente, cher client,

merci de votre commande. Nous avons fait notre maximum pour vous donner entièrement satisfaction.

Afin que le retour de merchandise se passe dans les meilleures conditions, nous vous saurons gré de bien vouloir remplir ce formulaire et de le joindre au colis.

Veuillez noter que, conformément à nos CGV, nous n'acceptons que les colis suffisamment affranchis.

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Nom _____ Adresse _____ _____	Merci d'écrire lisiblement	Numéro de client _____ Numéro d'ordre / de facture _____
---	----------------------------	---

Je retourne:

Désignation d'article	Numéro d'article	Quantité	Raison / code
1. _____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____

Raison / code du retour:

- | | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. Ne convient pas | 3. Erreur de commande | 5. Endommagé pendant le transport | 7. Réparation hors garantie |
| 2. Ne me plait pas | 4. Erreur de livraison | 6. Article défectueux | 8. Délai de livraison dépassé |

Remarques:

Le montant du remboursement sera crédité sur le moyen de paiement utilisé lors de votre commande, Si vous souhaitez recevoir un autre article, merci de passer directement une nouvelle commande via notre boutique en ligne www.esska.fr.

Pour toute question, contactez nous :

- par e-mail: service@esska.fr
- par téléphone au 00 33 (0)1 78 90 46 90

Adresse pour tout retour:

Esska.de GmbH
Service
Borstelmannsweg 175
DE - 20537 Hamburg